



Privacyverklaring

De Zorgkliniek B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring heeft De Zorgkliniek opgesteld om cliënt te informeren over de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt. In deze verklaring wordt uitgelegd welke gegevens De Zorgkliniek verwerkt en met welk doel ze dat doet. Tevens worden de rechten van cliënt met betrekking tot deze verwerking beschreven.

De Zorgkliniek voldoet hiermee aan haar verantwoordings- en informatieplicht jegens cliënt wiens gegevens zij verwerkt.

Doel

De Zorgkliniek verwerkt persoonsgegevens van cliënten die zij nodig heeft voor de uitvoering van (diagnostisch) onderzoek en behandeling. Het betreft onder andere naam, contactgegevens, BSN, geboortedatum, verslagen, behandelplan, diagnose, testresultaten en behandel tijden. Deze persoonsgegevens slaat De Zorgkliniek op in een elektronisch cliëntendossier. De Zorgkliniek verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor het beoogde doel.

Grondslag

De persoonsgegevens worden door De Zorgkliniek verwerkt indien cliënt daarvoor toestemming heeft verleend. Indien de toestemming is verleend, heeft cliënt altijd de mogelijkheid om deze toestemming weer in te trekken.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen. Ze zullen 15 jaar bewaard blijven, met uitzondering van de gegevens van minderjarige cliënten. Deze zullen tot de leeftijd van 34 jaar worden bewaard.

Verstrekken van persoonsgegevens aan andere partijen

Voor verstrekking van persoonsgegevens aan andere partijen, zoals huisarts, school of andere hulpverleners, vraagt De Zorgkliniek vooraf de toestemming van cliënt. Uitsluitend indien de wet dit verplicht of in uitzonderingssituaties zal zonder toestemming persoonsgegevens met andere partijen kunnen worden gedeeld. Met uitzonderingssituaties wordt bedoeld, situaties waarbij sprake is van (acute) onveiligheid van cliënt en/of zijn omgeving en waarbij het vragen van toestemming redelijkerwijs niet mogelijk is of niet kan worden afgewacht.

Verstrekken van persoonsgegevens in verband met financiering

De wet verplicht De Zorgkliniek om in het kader van de financiering van de zorg persoonsgegevens uit te wisselen met betrokken gemeente of zorgverzekeraar. Alleen die persoonsgegevens worden gedeeld voor zover dit in overeenstemming is met de wet. Indien cliënt bezwaar heeft tegen het verstrekken van een diagnosegroep of profiel, dan kan cliënt gebruik maken van de 'opt-out regeling'. Cliënt kan de behandelaar van De Zorgkliniek hiervoor benaderen.

Waarborgen privacy

De Zorgkliniek heeft met haar medewerkers en partners geheimhoudings- of verwerkerovereenkomsten gesloten om de privacy van de persoonsgegevens te waarborgen.

Rechten

Cliënt heeft met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op afschrift
- Recht op rectificatie ofwel correctie
- Recht op verwijdering ofwel vergetelheid
- Recht op beperking van de verwerking

- Recht op overdraagbaarheid ofwel dataportabiliteit
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Website

Binnen de website van De Zorgkliniek worden Google Analytics cookies gebruikt. In dit kader is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd. De optie 'gegevens delen' in Google Analytics is uitgezet. Via een contactformulier op de website kan een bericht naar De Zorgkliniek worden verzonden. Het bericht wordt verstuurd via een beveiligde SSL verbinding. De Zorgkliniek slaat tijdelijk de hierbij verstrekte persoonsgegevens op.

Contact

Voor vragen over de privacy of voor gebruikmaking van één van de rechten, kan contact op worden genomen met De Zorgkliniek. Dit kan via de behandelaar of het secretariaat van De Zorgkliniek.

De Zorgkliniek B.V.

Amsterdamseweg 384-b

1181BR Amstelveen

Tel: 020-889 6480

@: info@dezorgkliniek.nl

I: www.zorgkliniek.nl

Klacht

Bij een klacht over hoe De Zorgkliniek met persoonsgegevens omgaat, kan het klachtenreglement worden geraadpleegd. Het klachtenreglement kan opgevraagd worden bij info@dezorgkliniek.nl. De klacht kan aan De Zorgkliniek worden gestuurd ter attentie van de Klachtencommissie.

Indien een klacht, na behandeling conform bovenstaande stappen, niet naar uw tevredenheid is opgelost en u daarin niet berust, dan is er sprake van een geschil. U kunt een geschil voorleggen aan de geschillencommissie. Dit is een externe en onafhankelijke partij die een bindend oordeel geeft over de situatie. Meer informatie hierover is te vinden via onderstaande link:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachten-loket-zorg/>